



**Josselien Janssens**  
Trainer | Coach | Eponaquest® Instructeur

- Leiderschapsontwikkeling
- Teambuilding
- Persoonlijke groei

Tel. 06-20323316  
www.teamsmetpaardenkracht.nl  
info@teamsmetpaardenkracht.nl

## Algemene Voorwaarden

### betreffende deelname aan trainingen & coaching sessies

#### 1. Veiligheid & Omgang met Paarden

Teams met Paardenkracht (onderdeel van, en hierna genoemd als, Rayamedicine Training & Coaching), in persoon Josselien Janssens en/of door haar voor het doel van deze training of coaching sessie gecontracteerde medewerker(s), hierna de trainer-coach, doet er al het mogelijke aan om de interacties met paarden zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Door u op te geven voor dit trainingsevenement of deze coaching sessie(s), verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden, en accepteert u uw eigen verantwoordelijkheid voor uw veiligheid en die van anderen.

De trainingen en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele best-practice beroepsrichtlijnen van Eponaquest LLC, USA. U accepteert dat paarden uiterst gevoelige vluchtieren zijn en dat zij daarom soms plotseling kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen (zowel voorafgaand, tijdens, als na afloop van specifieke activiteiten).

**U betreedt het perceel waar de training plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel voor eigen risico. U neemt vrijwillig, en geheel voor eigen risico mee aan de voorgestelde activiteiten.**

Voor zover u zich voor, tijdens of na, een sessie met toestemming van de trainer-coach of eigenaar begeeft in/op de trainingsruimtes of -terreinen, doet u dit ook voor eigen risico.

Als instructies u niet duidelijk zijn, u moeite hebt met een van de activiteiten, of u zich niet op uw gemak/veilig voelt in het uitvoeren van een activiteit, bespreekt u dit onmiddellijk met uw trainer-coach.

Ten behoeve van uw eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houdt u zich aan de **Huisregels voor Veilige en Diervriendelijke Omgang met Paarden** (zie 4 hieronder), en aan aanvullende huisregels van de stal waar de training/workshop plaats vindt.

U volgt de mondelinge aanwijzingen van de trainer-coach en/of de stal/terreineigenaar wat betreft omgang met aanwezige dieren. Als u tegen de instructies van de trainer-coach of de stal/terreineigenaar in handelt, kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname en verblijf op het terrein.

---

Rayamedicine Training & Coaching ● Stuyvesantstraat 11 ● 2071 VH Santpoort Noord ● The Netherlands

IBAN NL53 RABO0147742129 ● BIC RABONL2U ● KVK 60279532



Wij verzoeken u alle relevante gezondheidsonderwerpen die impact kunnen hebben op de effectiviteit en veiligheid voor u van de voorgestelde trainingsactiviteiten met paarden, mondeling met de trainer-coach te bespreken. U bent echter **niet verplicht** deze informatie te delen.

Deze informatie blijft strikt vertrouwelijk tussen u en de trainer-coach, en zal niet digitaal worden verwerkt tenzij u daar uitdrukkelijk om verzoekt en toestemming voor geeft. Uitsluitend in dat geval, zal deze informatie worden verwerkt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming – zie **Privacyverklaring**.

Als u deelneemt aan een training of coaching sessie met uw eigen paard, of een door u persoonlijk – en niet door Rayamedicine Training & Coaching – ingehuurd of geleend paard, dan is valt het risico voor eventuele schade aan derden toegebracht door dit paard onder uw persoonlijke aansprakelijkheid als eigenaar/beheerder in de zin van het Burgerlijk Wetboek (artikel 179, boek 6 lid 3.2.8.)

## 2. Vertrouwelijkheidsrelatie en Privacy

U begrijpt dat coaching sessie/training/workshop en interacties met paarden, bij u mogelijk (nieuwe) emoties en gevoelens los kunnen maken, en dat uw trainer-coach opgeleid is u daarin zo goed mogelijk te begeleiden met aanwijzingen en advies. U accepteert uw eigen verantwoordelijkheid om de relevantie van dit advies met uw kennis van uw eigen situatie goed te overwegen, en zo nodig extra informatie te vragen, alvorens het op te volgen.

Zowel u als uw trainer-coach zijn zich bewust dat er geen garantie kan worden gegeven op het behalen van geformuleerde doelstellingen van deze coaching sessie/training/workshop. U accepteert dat het behalen van uw doelstellingen tijdens en na deze coaching sessie/training/workshop van uzelf een betrokken inzet, de wil om oude patronen los te laten, en bereidheid tot experimenteren met nieuwe zienswijzen vraagt.

U neemt uw verantwoordelijkheid de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect in coaching sessie/training/workshop te helpen bewaren. Het staat u vrij om desgewenst aan derden mededeling te doen over uw eigen ervaringen in deze training/workshop en met uw trainer-coach, met strikte uitzondering waar dit informatie over mede-deelnemers betreft die op enige wijze hun privacy zouden schaden.

In het omgaan met persoonlijke gegevens, zoals adres- en contactgegevens en overige gegevens die u aan haar toevertrouwt, is Organisator verplicht zich te houden aan de richtlijnen beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bij het inschrijven voor activiteiten van Rayamedicine Training & Coaching gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, en de **Privacyverklaring** die ook op de website staat of u apart zal worden toegezonden.

## 3. Betaling, Wijziging, Annulering

Rayamedicine, in persoon van Josselien Janssens en/of door haar voor het doel van deze training of coaching sessie gecontracteerde medewerker(s), hierna de trainer-coach, zal zich volledig inzetten om de uitvoering van deze training/workshop zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de doelstellingen en wensen van u als deelnemer of contracterende partij.

Deze training/workshop vraagt een voorbereiding die al voor de sessie begint. Dit houdt o.a. in afspraken met derden over beschikbaarheid van paarden en ruimtes, logistieke handelingen wat betreft het verplaatsen van paarden, en diverse voorbereidingskosten.

Dit betekent dat uw individuele deelname pas bevestigd kan worden na ontvangst van de volledige deelnamesom voor uw sessie of training, als vermeld op de website of in de informatie die u is toegestuurd. Deze moet 1 week voor aanvang van de sessie voldaan zijn, tenzij anders overeengekomen tussen u en de trainer-coach.

Bij het boeken van groepstrainingen door organisaties, kan een deel van de deelsombetaling als aanbetaling vooraf worden gevraagd. Bij boeking van een groepstraining training gaat u in principe akkoord met betaling van 50% van het factuurbedrag, de deelnamesom, niet later dan 1 maand voorafgaand aan de afgesproken startdatum.

De betaling kan worden overgemaakt op rekening IBAN: NL53 RABO0147742129 van Rayamedicine Training & Coaching, te Santpoort Noord.

U accepteert dat Moeder Natuur, met inbegrip van het weer, soms op het laatste moment wijzigingen in het programma met de paarden kan veroorzaken. In dit geval zal Rayamedicine Training & Coaching zo spoedig mogelijk een gelijkwaardig programma aanbieden op een met de contracterende partij overeen te komen moment.

Als de training door Rayamedicine Training & Coaching, vanwege omstandigheden buiten haar controle, moet worden afgezegd, zal deze zo spoedig mogelijk een vergelijkbaar programma aanbieden op een met de contracterende partij overeen te komen moment.

Als u als contracterende partij zelf de training moet verplaatsen geeft u dit niet later dan 1 week van tevoren door. In geval u deze tijdlimiet overschrijdt, en/of bij volledige annulering minder dan 2 weken voorafgaand aan de weekdag van de afgesproken startdatum, zal Rayamedicine Training & Coaching 25% van het totale factuurbedrag in rekening brengen om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Het staat alle individuele deelnemers vrij niet mee te doen aan specifieke voorgestelde activiteiten. Als de deelnemer op de dag van de training besluit om verdere deelname te stoppen is kwijtschelding en terugbetaling van de kosten niet mogelijk. Indien u zonder tegenbericht niet op de afgesproken dag/tijd aanwezig bent blijft u de volledige kosten verschuldigd.

Als individuele deelnemers tegen de instructies van de Rayamedicine trainer-coach, of de stal/terreineigenaar, handelen en daardoor uitgesloten worden van verdere deelname, is kwijtschelding en terugbetaling van hun deelnamekosten niet mogelijk.

#### **4. Huisregels voor Veilige en Diervriendelijke Omgang met Paarden**

Deelnemers aan training en coaching door middel van Ervaringsgericht Leren met Paarden worden nadrukkelijk uitgenodigd om met plezier met de paarden om te gaan. Dit kan veilig gebeuren als het paard zich ook kan ontspannen, en er dus duidelijke regels en grenzen worden aangehouden wat betreft ons gedrag naar het paard toe.

Paarden zijn levende wezens met hun eigen natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming. Het zijn prooidieren die anders op hun omgeving reageren dan de mens, dit betekent dat er altijd rekening moet worden gehouden met de mogelijkheid is dat zij plotseling met verdedigend of vluchtgedrag reageren.

De volgende richtlijnen zijn opgesteld om zowel het paard als de mens in staat te stellen optimaal contact te leggen en de best mogelijke beleving te hebben bij de coaching of trainingssessie.

Het niet naleven van deze regels door deelnemers resulteert in onmiddellijke veiligheidsrisico's voor deelnemers zelf, de trainer(s)-coach(es), eventueel aanwezige derde personen, en niet te vergeten, de paarden. Als de aanwijzingen van de trainer(s)-coach(es) niet opgevolgd worden, zal dus onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname volgen zonder terugbetaling van kosten.

- 1) De trainer-coach zal voor het praktijkgedeelte met het paard altijd een korte demonstratie of uitleg verzorgen van hoe deelnemers met paarden om moeten gaan. Volg altijd aanwijzingen van de trainer-coach op wanneer je in de buurt van paarden bent. Indien je eigen paard meedoet in een door Rayamedicine begeleide coachingsessie, geldt dit ook daarvoor. Je kunt namelijk tijdens een coaching sessie zelf anders reageren dan gebruikelijk, en dus je paard ook.

- 2) Als prooidieren reageren paarden primair op hoe degene die ze benadert zich voelt. Benader paarden dus zoveel mogelijk met kalme pas en rustige bewegingen. Adem daarbij rustig door je buik en hou je adem niet in want daardoor word je zelf gespannen.  
Als je innerlijke spanning of stress voelt bij het benaderen van het paard, of als er een emotie opkomt zoals boosheid, frustratie, of angst, meld dit dan bij je coach en vraag om een "time out". Hierdoor begin je normaliter direct te ontspannen. Meestal is er belangrijke informatie te vinden in de oorzaak van deze spanning die je verder helpt in de sessie, en kun je na het analyseren daarvan weer ontspannen verder gaan.  
Let op: soms is het de mens die de gevoelens van het paard oppikt, in plaats van andersom! Dit is ook belangrijke informatie, dus als je op wat voor manier ook innerlijk een sterke reactie voelt in de buurt van de paarden, denk op tijd aan de time out en vraag je coach om uitleg of begeleiding.
- 3) Raak paarden waar je (nog) niet aan bent voorgesteld niet aan, en geef ze niets te eten. Vraag altijd eerst toestemming aan de trainer-coach, de stal/terrein eigenaar, of de eigenaar van het paard als je paarden aan wilt raken of wilt voeren.
- 4) Als je een paard meevoert aan een lijn, wikkel deze dan niet om je hand heen. Leg de lijn niet om je nek of over je schouder maar houd hem ontspannen met beide handen vast.
- 5) Ga niet direct voor, of direct achter een paard staan: dan sta je in zijn blinde vlek en kan hij je niet zien. Als je achter om een paard heen wilt lopen naar de andere kant, leg dan rustig je hand bovenop het midden van zijn achterkant en loop dichtbij, binnen je armlengte, om hem heen. Hierdoor voelt het paard waar je bent. Als je dichtbij het paard blijft, ben je niet in de zone waar hij je makkelijk per ongeluk met een hoef zou kunnen raken als hij schrikt.
- 6) Jongeren van onder de 18 die deelnemen aan activiteiten met paarden mogen dat alleen doen met schriftelijke toestemming van hun ouder of voogd.
- 7) Als er twee mensen bezig zijn met een paard, kunnen ze het best allebei tegelijk aan dezelfde kant staan om te voorkomen dat het paard voor de een gaat wijken en dan tegen de ander aanduwt.
- 8) Gebruik nooit geweld als een paard iets onverwachts doet of tegen jouw leiding ingaat. Fysiek geweld maakt de kans op een mogelijke vlucht- of zelfverdediging reactie van een paard alleen maar groter.
- 9) Als de begeleider je vraagt te stoppen met waar je mee bezig bent, stop dan onmiddellijk, neem dan rustig een afstand van minstens twee meter van het paard. Als je in een rijbak, longeercirkel of roundpen bent met een paard, is de veiligste plek altijd in het midden, omdat je dan niet tussen het paard en het hek kan raken. Dus wanneer de sessie is afgelopen, je een time out wilt, of gevraagd wordt door de coach om te stoppen, ga dan altijd naar het midden, en wacht daar op verdere aanwijzingen.
- 10) Als een paard onverhoopt schrikt en in paniek raakt, probeer het dan niet met druk tegen te houden maar geef hem juist een beetje ruimte. Blijf zelf zo rustig en ontspannen mogelijk. Als de paniek van het paard erger wordt en het wil vluchten, ga er niet tegen in, maar laat het los, en roep PAARD LOS!

Eind